

**Utenze domestiche
e non domestiche**

Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Stradale	2 v/ sett Lunedì: fondovalle Venerdì: frazioni	360 LT/1000 lt
Organico	Stradale	2 vv/sett Martedì e Sabato	Contentore 240 LT
Rifiuto tessile	Prossimità (stradale)	quindicinale	Cont 2000 lt
Rifiuto tessile sanitario	Prossimità (stradale)	Freq e percorso indifferenziato	Cont 360 lt
Oli vegetali	Prossimità (stradale)	quindicinale	Cont 240 lt
Carta e Cartone invernale	Stradale	1v sett compresi Mercoledì	Contentore da 360 LT o 1000 LT
Carta e Cartone estivo	Stradale	Mercoledì e Venerdì	Contentore da 360 LT o 1000 LT
Multimateriale invernale	Stradale	1v / sett Martedì	Contentore 360 LT o 1000
Multimateriale estivo	Stradale	Martedì e Giovedì	Contentore 360 LT o 1000
Vetro	Stradale	1 v sett Giovedì	Contentore 240 LT

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Da Ottobre 2023 è stato implementato un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti. Nello specifico sul Comune di Valbrevenna è prevista l'installazione di n° 1 contenitore per la raccolta di tali rifiuti:

STRADA PROVINCIALE DI VALBREVENNA Via di Ternano - imbocco a sx nuova postazione

La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo.

Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Il servizio prevede l'installazione di 1 contenitori per oli tipologia 240 lt in:

CDR Di Casella

Giorni e orari di apertura

Martedì e giovedì 08,30/12,30

Sabato 13.30/18,00

CDR di Busalla

Giorni e orari di apertura

Lunedì 13,30 / 18,00

Mercoledì 08,30 / 13,30

Venerdì 08,30 / 13,30

Sabato 08,30 / 13,30

Isola di Montoggio

Località Terre Rosse

Giorni e orari di apertura:

Lunedì 08,30 / 12,30

Mercoledì 08,30 / 12,30

Venerdì 13.30 / 18.00

Centro di raccolta Ronco Scrivia

Loc. Isolabuona

Giorni e orari di apertura (festivi esclusi):

Martedì 8,30 -12,30

Giovedì 13,30 – 18,00

Sabato 8,30 – 12,30

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Comune	Servizio	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Valbrenna	Secco Residuo						x						
	Organico						x	x	x				
	Multimateriale							x					
	Carta								x				
	Vetro								x				

Compostaggio domestico – “Coltiva buone abitudini”

Proseguirà la campagna “Coltiva buone abitudini”, dedicata alla diffusione del compostaggio domestico e alla riduzione della frazione organica.

La formazione sarà fruibile online attraverso il corso realizzato da AMIU e disponibile sul canale YouTube aziendale, accompagnato dalla guida dedicata.

Il cittadino potrà seguire autonomamente il corso e successivamente richiedere l’attestazione necessaria per accedere, secondo le modalità previste, al ritiro della compostiera.

Le informazioni relative all’iscrizione all’Albo compostatori e alle eventuali agevolazioni TARI saranno fornite secondo quanto previsto dal Comune di Valbrevenna.

Ecocompattatori e raccolta del PET

Proseguirà la comunicazione sugli ecocompattatori presenti in Valbrevenna, valorizzando la raccolta selettiva delle bottiglie in PET e le opportunità collegate ai sistemi di premialità, con sconti presso negozi e GDO e premi riciclati del Consorzio COREPLA.

La comunicazione sarà rilanciata periodicamente attraverso i canali digitali, anche in collaborazione con le attività commerciali coinvolte nel sistema di premialità.

Servizi compresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Valbrenna raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 60,90 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 491 t /anno di RU dati estratti dal decreto del dirigente del Settore gestione integrata dei Rifiuti D.D. 4650 del 18 giugno 2026.

Popolazione al 31/12/2026	Obiettivo RD al 2027	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
757	70%	30,61	34,45	43,11	48,37	191,87	299	491

La produzione pro-capite del comune di Valbrenna risulta essere di 648 kg/ab anno

Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction

E' stata aggiornata la Carte dei Servizi in base a quanto stabilito dalla Delibera n. 488 del 29/02/2024.

E' possibile scaricare la versione aggiornata della Carta dei Servizi dal seguente link:

<https://www.amiu.genova.it/azienda/carta-dei-servizi.html>

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare la bontà dei servizi e gli standard di qualità che s'intende raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con le amministrazioni, forme di rilevazione sulla "*customer satisfaction*" che principalmente si focalizzeranno, secondo la citata norma UNI, sui seguenti elementi:

- ⇒ Rilevazione della qualità del servizio, comprese le Relazioni con il pubblico, e dell'informazione elargita alle utenze;
- ⇒ Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami della clientela finalizzata al superamento dei problemi presentati dagli utenti.

Comunicazione digitale e AMYOU App

Considerato l'attuale livello di raccolta differenziata e le caratteristiche del territorio, nel corso del 2027 saranno utilizzati in maniera coordinata strumenti di informazione di prossimità e canali digitali AMIU e comunali.

Manifesti, locandine e altri supporti fisici saranno utilizzati per rafforzare la comunicazione, con QR code che indirizzino verso informazioni digitali aggiornate.

Un ruolo centrale sarà assegnato ad AMYOU App, come strumento di accesso alle informazioni e ai servizi AMIU. La comunicazione sarà orientata alla conoscenza dell'App e all'utilizzo delle sue funzionalità: informazioni sui servizi, news, segnalazioni e strumenti dedicati alla prevenzione dei rifiuti e al riuso.

Per informazioni, segnalazioni e reclami restano disponibili i canali ufficiali AMIU e il call center ai numeri 800 95 77 00 da telefono fisso e 010 89 80 800 da cellulare.

Bacheca del Riuso

Sarà sviluppata anche la Bacheca del Riuso presente su AMYOU App, come strumento concreto di prevenzione dei rifiuti. La Bacheca consente di favorire una seconda vita degli oggetti ancora utilizzabili, promuovendo il riuso prima che gli stessi diventino rifiuti.

Ecosportello

Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, con modalità concordate con l'Amministrazione (aperto nella giornata di sabato dalle ore 9 alle 12) presso la biblioteca comunale Armanda Navone Paganelli, località Molino Vecchio 13C. Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso la struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- ⇒ Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione del personale abilitato al servizio di Polizia Amministrativa autorizzato. A tal riguardo sarà svolta una preliminare attività di allineamento normativo, in merito all'utilizzo delle norme sanzionatorie previste dal regolamento comunale.

La presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, in stretta collaborazione con l'Amministrazione Comunale per modalità e linee guida di intervento. L'attività è subordinata all'aggiornamento per la corretta applicazione dei regolamenti comunali di riferimento.

Programmazione delle attività 2027

Attività	Programmazione
Raccolta differenziata – obiettivo 65%	Prioritaria e continuativa
Qualità dei materiali e corretti conferimenti	Continuativa
Comunicazione sui servizi e sulla raccolta differenziata	Continuativa
Materiali informativi sul territorio	Secondo necessità
Seconde case, villeggianti e presenze stagionali	Rafforzata da maggio e per tutto il periodo estivo
AMYOU App	Continuativa
Bacheca del Riuso	Continuativa
Attività sul territorio	Secondo opportunità
Scuole – materiali didattici digitali	Durante l'anno scolastico
Eventuali attività scolastiche in presenza	Su richiesta e secondo disponibilità
“Coltiva buone abitudini”	Continuativa
Comunicazione dei risultati RD	Periodica
Media relations	Secondo interesse e notiziabilità
Eventuale collaborazione con “Qui e non solo dintorni”	Secondo opportunità e interesse editoriale

La programmazione potrà essere aggiornata nel corso del 2027 in accordo tra AMIU e

Amministrazione comunale di Valbrenna, sulla base dell'andamento della raccolta differenziata, delle eventuali criticità rilevate e delle esigenze informative del territorio.